КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**«Кадетская школа города Мурманска»**

|  |  |
| --- | --- |
| Принята методическим советом Протокол от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_ Председатель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | Утверждаю  Приказом МБОУ «Кадетская школа города Мурманска» «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_ Директор/С. В. Цветков |

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа

Социально-педагогической направленности

**«ЭТИКЕТ»**

Возраст обучающихся: 11-12лет

Срок реализации: 1 год

Составители:

Хоменко Наталья Михайловна,

педагог дополнительного образования

Мурманск

2020

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Этикет» создана на основе:

−Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

−Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 г. № 196 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

− Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 04.07.2014 № 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей» ;

- Письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2015 № 09-3242 «Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ» ;

- локально-нормативных актов МБОУ «Кадетская школа города Мурманска».

**Направленность (профиль) программы – социально-педагогическая.**

**Актуальность** дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Этикет» обусловлена тем, что человеку приходится бывать в разных ситуациях, встречаться с различными людьми. Чтобы всегда и везде выглядеть достойно и чувствовать себя уверенно, нужно с детства усвоить нормы поведения в обществе, соблюдение их должно стать привычкой. При этом важно понимать, что правила вежливости – не что-то искусственно выдуманное для усложнения жизни, а, наоборот, благодаря им, общение становится более человечным, потому что они основаны на уважительном и тактичном отношении к человеку.

Правила этикета – это не только форма внешнего поведения. Они также определяются моральными нормами человека. Данная программа направлена на то, чтобы показать учащимся, что этикет – это инструмент для создания стойких привычек поступать так, как требует этика – уважительно, доброжелательно, тактично, деликатно.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Этикет» направлена на то, чтобы учащиеся овладели навыками культуры поведения, научились строить взаимоотношения с людьми. Данная программа предполагает изучение основных правил поведения, сложившихся в обществе, порядка общения в различных ситуациях и речевой культуры.

**Цель:** позитивная социализация и развитие социально-активных навыков обучающихся через ознакомление с правилами этикета в разных сферах человеческой жизни.

**Задачи:**

**Обучающие:**

дать обучающимся знания об основах норм поведения в обществе, познакомить с особенностями международного этикета, научить способам бесконфликтной коммуникации и хорошим манерам;

**Развивающие:** развить у обучающихся устойчивый интерес к изучению норм этикета, способствовать расширению кругозора детей, совершенствовать навыки работы в коллективе и самостоятельной практической деятельности;

**Воспитательные:** способствовать формированию у обучающихся нравственных качеств и культуры поведения, эстетического вкуса.

**Адресат программы**: программа ориентирована на учащихся 11-12 лет

**Форма реализации программы** – очные групповые занятия.

**Срок освоения программы** – 1 год (34 часа).

**Режим занятий** – занятия проходят 1 раза в неделю по 1 часу. **Наполняемость групп** – 15-30 человек.

**Уровень освоения программы** базовый.

**Педагогическая целесообразность** состоит в том, что, в процессе реализации программы, обучающиеся овладевают знаниями, умениями, навыками, которые направлены на разрешение проблем взаимоотношений в социуме. Необходимость обучения детей основам этикета диктует анализ социальных проблем (рост асоциальных проявлений, отчуждение родителей и детей, подмена нравственных ценностей, низкий уровень духовной культуры). Поведение − это цепочка сознательных, осознанных целенаправленных действий. В связи с этим необходимо, чтобы этическое в поведении подростка стало приоритетным, а сам он обладал привычкой нравственного самоконтроля своих поступков. Влиять на поведение можно, только воздействуя на его сознание. Каждое занятие - это своеобразная психологическая установка, ориентирующая на доброжелательность, уважение к окружающим и друг другу, на добрый эмоциональный климат взаимоотношений. Данная программа способствует разрешению проблем социального развития детей, помогает адаптироваться в сложном современном мире, реализовать в полной мере свой личностный потенциал. В тоже время, при изучении программы, обучающиеся знакомятся с бытовой культурой прошлого, что позволяет им проследить связь времен.

**Формы и виды деятельности:**

- игровая;

- познавательная;

- краеведческая;

- сюжетно - ролевые игры;

- просмотр фильмов, презентаций;

- посещение музея;

- конкурсы;

- посещение библиотек;

- праздники.

Зачисление на дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу «Этикет» проводится всех желающих в возрасте от 14 до 18 лет.

**Формы аттестации.** Входной контроль определён устным опросом. В конце первого полугодия промежуточная аттестация определена в форме тестирования. В конце второго полугодия итоговая аттестация определена в форме итогового тестирования.

**Планируемые результаты:**

***Предметные:***

- сведения из истории этикета;

- главные слагаемые культуры внешнего облика;

- принципы формирования собственного положительного имиджа;

- правила знакомства и общения;

- правила телефонного разговора и общения в мессенджерах;

***Метапредметные :***

- умение планировать, контролировать и оценивать собственные действия и поступки;

- умение определять наиболее эффективные способы достижения результата;

- умение понимать причины успеха или неуспеха;

- умение слушать собеседника и вести диалог;

**Личностные:**

- обучающиеся демонстрируют уважительное отношение к иному мнению;

- обучающиеся могут проявлять самостоятельность действий и нести личную ответственность за собственные поступки;

- обучающиеся склонны к проявлению этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости;

- обучающиеся выражают готовность к пониманию и сопереживанию чувствам других людей.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Название раздела, тама | Количество часов | | | Формы аттестации/ контроля |
| Всего | Теория | Практика |
|  | **Раздел № 1**  **Правила поведения в школе** | **12** | **10** | **2** |  |
| 1. | Кадет – это звучит гордо. Кто такой кадет? | 1 | 1 |  | Опрос |
| 2. | Культура приветствия. Что значит слово «Здравствуйте». Правила приветствия. | 1 | 1 |  | Опрос |
| 3. | Кадетское приветствие (приветствие входящего в класс учителя). | 1 | 1 |  | Опрос |
| 4. | Кадетское приветствие (рапорт дежурного) | 1 |  | 1 | Наблюдение |
| 5. | Правила поведения на уроке . | 1 | 1 |  | Опрос |
| 6. | Правила поведения на перемене. | 1 | 1 |  | Опрос |
| 7. | Правила поведения в общественных местах. | 1 | 1 |  | Опрос |
| 8. | Правила поведения в транспорте. | 1 | 1 |  | Опрос |
| 9. | Правила поведения в гардеробе. | 1 | 1 |  | Опрос |
| 10. | Правила поведения в столовой. | 1 | 1 |  | Опрос |
| 11. | Правила поведения в библиотеке. | 1 | 1 |  | Опрос |
| 12. | Правила поведения в школьном дворе. | 1 |  | 1 | Наблюдение |
|  | **Раздел № 2**  **О добром отношении к лю­дям** | **9** | **7** | **2** |  |
| 13. | Что такое «добро и зло». | 1 | 1 |  | Творческое задание |
| 14. | Вежливость и доброжелательность | 1 | 1 |  | Опрос |
| 15. | «Ежели вы вежливы». | 1 | 1 |  | Опрос |
| 16. | Добрые и не добрые дела. | 1 | 1 |  | Опрос |
| 17. | Ты и твои друзья. | 1 | 1 |  | Опрос |
| 18. | Этикет взаимоотношений | 1 | 1 |  | Опрос |
| 19. | Этикет взаимоотношений между мальчиками и девочками. | 1 |  | 1 | Творческое задание |
| 20. | Помни о других – ты не один на свете. | 1 |  | 1 | Творческое задание |
| 21. | Спешите делать добро! | 1 | 1 |  |  |
|  | **Раздел № 3**  **Как стать трудолюбивым** | **5** | **4** | **1** |  |
| 22. | «Ученье-свет, а неученье - тьма». | 1 | 1 |  | Опрос |
| 23. | Как быть прилежным и старательным? | 1 | 1 |  | Опрос |
| 24. | Наш труд в классе. | 1 |  | 1 | Опрос |
| 25. | Мои права и обязанности | 1 | 1 |  | Опрос |
| 26. | Мой труд каждый день дома. | 1 | 1 |  |  |
|  | **Раздел №4**  **Правила опрятности и аккуратности.** | **7** | **6** | **1** |  |
| 27. | Культура внешнего вида. | 1 | 1 |  | Творческое задание |
| 28. | Культура внешнего вида настоящего кадета (прическа, форма, обувь, правила ухода). | 1 | 1 |  | Опрос |
| 29. | Атрибутика кадетской формы. | 1 |  | 1 | Творческое задание |
| 30. | Каждой вещи свое место (как правильно и аккуратно повесить форму). | 1 | 1 |  | Творческое задание |
| 31. | Каждой вещи свое место (правила организации рабочего места, порядок на парте). | 1 | 1 |  | Творческое задание |
| 32. | Аккуратность и опрятность – основа успеха. Умейте ценить своё и чужое время | 1 | 1 |  | Творческое задание |
|  | **Раздел №5**  **Правила поведения на улице и дома.** | **2** | **2** |  |  |
| 33. | Как вести себя на улице и дома. | 1 | 1 |  | Опрос |
| 34. | Как вести себя дома. Семейные традиции. | 1 | 1 |  | Опрос |

**СОДЕРЖАНИЕ ИЗУЧАЕМОЙ ПРОГРАММЫ**

**Раздел № 1 Правила поведения в школе (12 часов)**

Теория (10 часов): Школьный этикет (понятие об основных правилах поведения в школе). Правила поведения в школе, на уроке, на перемене, в столовой. Приход в школу без опозданий, правильная организация работы на уроке, учебное сотрудничество. Школьные перемены как время активного отдыха, игры. Поведение в столовой, правила поведения за столом. Воспроизведение правил поведения в конкретной жизненной ситуации. Оценивание своего поведения и поведения окружающих (на уроке, на перемене).

Практика (2 часа): Отработка навыков и умений полученных на занятиях

**Раздел №2 О добром отношении к лю­дям (9 часов)**

Теория (7 часов): Правила общения (взаимоотношения с другими людьми). Правила вежливости, элементарные представления о добрых и недобрых поступках. Знакомство с образом этих поступков при помощи художественных произведений, сказок, фильмов; посредством анализа близких детям ситуаций жизни (школьного коллектива, семьи). Активное освоение в речевой и поведенческой практике «вежливых» слов, их значения в установлении добрых отношений с окружающими.

Доброе, терпимое отношение к сверстнику, другу, младшим; добрые и вежливые отношения в семье, проявление элементарного уважения к родителям, близким (конкретные жизненные ситуации). Практическое знакомство с правилами коллективных игр, позволяющих играть дружно, без конфликтов. Пути выхода из конфликтной ситуации (преодоление ссор, драк, признание своей вины).

Практика (2 часа): Использование в речи слова вежливости. Участие в диалогах. Высказывание предположения о последствиях недобрых поступков (в реальной жизни, героев произведений).

**Раздел № 3 Как стать трудолюбивым (5 часов)**

Теория (4 часа): Значение труда в жизни людей. Учение как основной труд и обязанность школьника, виды труда детей в школе и дома (начальные представления). Прилежание и старательность в учении и труде. Трудолюбие как главная ценность человека. Элементы культуры труда. Стимулирование оценки учащихся собственного отношения к труду. Способы бережного отношения к вещам, созданным трудом других людей.

Пути и способы преодоления лени, неумения трудиться (избавление от неорганизованности, недисциплинированности).

**Практика (1 час):** Анализ и оценка своих действий во время приготовления уроков, труда, дежурства.

**Раздел №4 Правила опрятности и аккуратности (7 часов)**

Теория (6 часов): Культура внешнего вида как чистота, опрятность, аккуратность в человеке. Правила опрятности и их значение для здоровья, уважения окружающих. Собственного хорошего самочувствия. Оценка внешнего вида человека, критерии такой оценки: аккуратность, опрятность, удобство, соответствие ситуации.

Практика (2 часа): Отработка навыков и умений полученных на занятиях

**Раздел №5 Правила поведения на улице и дома** **(2 часа)**

Теория (2 часа): Правила поведения в общественных местах (в магазине, библиотеке, театре и т.д.): не мешать другим людям, соблюдать очередь, чётко и громко высказывать обращение, просьбу.

**МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

1.Учебный кабинет с мебелью;

2. Персональный компьютер. Проектор, экран. Информационное обеспечение: использование собственного презентативного материала, видеоролики, аудиозаписи.

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

Методические материалы для педагога:

- методические рекомендации по реализации курсов образовательной программы, конспекты занятий;

- авторская методическая продукция (интеллектуальные игры, викторины, памятки, рекомендации и др.),

- инструкции по технике безопасности;

Дидактические материалы:

- наглядные пособия: таблицы, схемы, иллюстрации, фотоматериалы и др.;

- раздаточный материал: подшивки газет и статей, тексты практических заданий и др.

**Оценочные материалы. Система оценки и фиксирования образовательных результатов**

В процессе обучения осуществляется контроль над уровнем знаний и умений учащихся. Основные методы контроля: собеседование, тестирование, опрос, оценка творческих произведений

В работе используются такие виды контроля как:

-Вводный, помогающий определить начальный уровень подготовки обучающихся;

-промежуточный, позволяющий определить уровень знаний, умений и навыков по конкретным темам;

-итоговый, позволяющий определить уровень знаний, умений и навыков по программе.

**Список литературы.**

**Нормативные документы**

1. Конституция Российской Федерации

2. Конвенция о правах ребенка

3. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

4. Приказ Министерства просвещения РФ от 9 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»

5. Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2015 № 09-3242 «Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ»,

6. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»

7. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 04.07.2014 N 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»

8. Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые), разработанные Министерством образования и науки РФ

9. Распоряжением Правительства Мурманской области «О внедрении персонифицированного учета и персонифицированного финансирования дополнительного образования детей на территории Мурманской области» №38-РП от 06.03.2020 г.;

10. Локально-нормативные акты МБОУ «Кадетская школа города Мурманска»

**Литература для педагога:**

1. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе: от действия к мысли: пособие для учителя/ [А.Г.Асмолов, Г.В. Бумеранская, И.А. Володарская и др.]: под ред. А.Г. Асмолова.- М.: Просвещение, 2010.- 151 с.
2. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России [Текст] - М.: Просвещение, 2011. 25 с.
3. Козлов Э., Петрова В., Хомякова И. Азбука нравст­венности. / Э.Козлов, В. Петрова, И. Хомякова //Воспитание школьников.-2004-2007.- №1-9.

4, Примерная основная образовательная программа начального общего образования [Текст] / сост.Е.С.Савинов.- М.: Просвещение, 2010. 204 с.

Тисленкова И.А. Нравственное воспитание: для организаторов воспитательной работы и классных руководителей / И.А.Тисленкова. - М.: Просвещение, 2008. 108 с.

1. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования [Текст] - М.: Просвещение, 2009. 41 с.
2. Черемисина, В.Г. Духовно- нравственное воспитание детей младшего школьного возраста [Текст] / сост. В.Г.Черемисина. - Кемерово: КРИПКиПРО, 2010. - 14- 36.
3. Шемшурина, А.И. Этическая грамматика [Текст] /А.И. Шемшурина. – М.: НИИ Теории и методов воспитания, 1994. – 140с.

**Приложение 1.**

**КАЛЕНДАРНО-УЧЕБНЫЙ ГРАФИК**

Педагог: Хоменко Наталья Михайловна

Количество учебных недель: 34 недель.

Режим проведения занятий: 1 раз в неделю по 1 часу

Праздничные и выходные дни (согласно государственному календарю):

* 4.11.2020
* 1.01.2021-8.01.2021
* 23.02.2021
* 8.03.2021
* 1-2.05.2021
* 9-10.05.2021

**Каникулярный период:**

-осенние каникулы – с 28 октября 2020 по 03 ноября 2020;

- зимние каникулы – с 26 декабря 2020 года по 8 января 2021 года;

- весенние каникулы – с 23 марта 2021 по 29 марта 2021;

- летние каникулы – с 1 июня по 31 августа 2021 года

Во время каникул занятия в объединениях проводятся в соответствии с учебным планом, допускается изменение расписания.

**Первый год обучения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Ме-сяц | Чис-ло | Время прове-дения занятия | Форма занятия | Кол-во ча-сов | Тема занятия | Место прове-дения | Форма конт-роля |
| 1 | Сент |  |  | Теория | 1 | Раздел № 1  Правила поведения в школе  Кадет – это звучит гордо. Кто такой кадет? | Уч. класс |  |
| 2 | Сент |  |  | Теория | 1 | Культура приветствия. Что значит слово «Здравствуйте». Правила приветствия. | Уч. класс | Опрос |
| 3 | Сент |  |  | Теория | 1 | Кадетское приветствие (приветствие входящего в класс учителя). | Уч. класс | Опрос |
| 4 | Сент |  |  | Практ | 1 | Кадетское приветствие (рапорт дежурного) | Уч. класс | Опрос |
| 5 | Окт |  |  | Теория | 1 | Правила поведения на уроке . | Уч. класс | Наблюдение |
| 6 | Окт |  |  | Теория | 1 | Правила поведения на перемене. | Уч. класс | Опрос |
| 7 | Окт |  |  | Теория | 1 | Правила поведения в общественных местах. | Уч. класс | Опрос |
| 8 | Окт |  |  | Теория | 1 | Правила поведения в транспорте. | Уч. класс | Опрос |
| 9 | Нояб |  |  | Теория | 1 | Правила поведения в гардеробе. | Уч. класс | Опрос |
| 10 | Нояб |  |  | Теория | 1 | Правила поведения в столовой. | Уч. класс | Опрос |
| 11 | Нояб |  |  | Теория | 1 | Правила поведения в библиотеке. | Библи-отека | Опрос |
| 12 | Нояб |  |  | Практ | 1 | Правила поведения в школьном дворе. | Школ. двор | Опрос |
| 13 | Дек |  |  | Теория | 1 | Раздел № 2. О добром отношении к лю­дям.  Что такое «добро и зло»? | Уч. класс | Наблюдение |
| 14 | Дек |  |  | Теория | 1 | Вежливость и доброжелательность | Уч. класс |  |
| 15 | Дек |  |  | Теория | 1 | «Ежели вы вежливы». | Уч. класс | Творческое задание |
| 16 | Дек |  |  | Теория | 1 | Добрые и недобрые дела. | Уч. класс | Опрос |
| 17 | Янв |  |  | Теория | 1 | Ты и твои друзья. | Уч. класс | Опрос |
| 18 | Янв |  |  | Теория | 1 | Этикет взаимоотношений | Уч. класс | Опрос |
| 19 | Февр |  |  | Практ | 1 | Этикет взаимоотношений между мальчиками и девочками. | Уч. класс | Опрос |
| 20 | Февр |  |  | Практ | 1 | Помни о других – ты не один на свете. | Библ | Опрос |
| 21 | Февр |  |  | Теория | 1 | Спешите делать добро! | Уч. класс | Творческое задание |
| 22 | Февр |  |  | Теория | 1 | Раздел № 3. Как стать трудолюбивым?  «Ученье- свет, а неученье - тьма». | Уч. класс | Творческое задание |
| 23 | Март |  |  | Теория | 1 | Как быть прилежным и старательным? | Уч. класс |  |
| 24 | Март |  |  | Практ | 1 | Наш труд в классе. | Уч. класс |  |
| 25 | Март |  |  | Теория | 1 | Мои права и обязанности | Уч. класс | Опрос |
| 26 | Март |  |  | Теория | 1 | Мой труд каждый день дома. | Уч. класс | Опрос |
| 27 | Апр |  |  | Теория | 1 | Раздел №4. Правила опрятности и аккуратности.  Культура внешнего вида. | Уч. класс | Опрос |
| 28 | Апр |  |  | Теория | 1 | Культура внешнего вида настоящего кадета (прическа, форма, обувь, правила ухода). | Уч. класс | Опрос |
| 29 | Апр |  |  | Практ | 1 | Атрибутика кадетской формы. | Уч. класс |  |
| 30 | Апр |  |  | Теория | 1 | Каждой вещи свое место (как правильно и аккуратно повесить форму). | Уч. класс |  |
| 31 | Май |  |  | Теория | 1 | Каждой вещи свое место (правила организации рабочего места –порядок на парте). | Уч. класс | Творческое задание |
| 32 | Май |  |  | Теория | 1 | Аккуратность и опрятность – основа успеха. Умейте ценить своё и чужое время. | Библ | Опрос |
| 33 | Май |  |  | Теория | 1 | Раздел №5. Правила поведения на улице и дома.  Как вести себя на улице и дома. | Уч. класс | Творческое задание |
| 34 | Май |  |  | Теория | 1 | Как вести себя дома. Семейные традиции. | Уч. класс | Творческое задание |

**Приложение 2.**

**Тестирование**

Знаешь ли ты правила этикета?

(На улице и в общественном месте).

**1**. Как здороваются юноша и девушка?

а) первой подаёт руку девушка;

б) первым подаёт руку юноша;

**2.** Кто первым протягивает руку при знакомстве?

а) младший—старшему;

б) старший—младшему;

**3.** Может ли юноша, знакомясь с девушкой, свободную руку держать в кармане?

а) может;

б) может только в том случае, если у него в кармане кошелёк с крупной суммой денег;

в) не может – он должен вынуть руку из кармана.

**4.** Нужно ли, здороваясь, смотреть человеку в глаза?

а) обязательно, всё ваше внимание должно быть сосредоточено на собеседнике;

б) совсем не обязательно – смотря в глаза, можно смутить собеседника;

в) подавая для приветствия правую руку, лучше глядеть чуть левее головы с того, с кем здороваешься – это поможет вам обоим избежать смущения.

**5.** Нужно ли улыбаться, приветствуя человека?

а) конечно, нет—это несерьёзно;

б) смотря по настроению;

в) приветливая улыбка желательна всегда.

**6**. Сколько раз в день можно здороваться с одним и тем же человеком?

а) только раз – при первой встрече;

б) каждый раз при встрече;

в) несколько раз, если встречи разделяют более или менее значительные промежутки времени.

**7.**Нужно ли здороваться с людьми, с которыми вы незнакомы, но часто встречаетесь?

а) конечно, ведь это так естественно;

б) зачем здороваться, если человек незнаком?

в) это возможно, если этот человек проявляет к вам повышенный интерес;

г) ни в коем случае.

**8.** Незнакомый человек на улице поздоровался с вами, обознавшись. Как быть?

а) сделать вид, что вы не заметили приветствия;

б) ответить приветствием;

в) объяснить человеку его ошибку.

**9.** Вы обгоняете идущую по улице впереди вас знакомую. Кто из вас двоих должен поздороваться первым?

а) тот, кого обгоняют;

б) тот, кто обгоняет.

**10.**Как поступить, если вы увидели знакомого слишком поздно и не успели поздороваться или ответить на приветствие?

а) догнать, извиниться и поздороваться;

б) сделать вид, что всё в порядке;

в) при следующей встрече всё объяснить и извиниться.

**11.** Кто здоровается первым: входящий или присутствующий?

а) конечно, входящий;

б) первым здоровается тот, кто вежливее;

в) первым здоровается тот из присутствующих, кто первым заметил входящего.

**12.** Можно ли дотрагиваться до собеседника во время разговора, хлопать его по плечу, колену?

а) это неприлично, особенно если собеседник – малознакомый человек;

б) можно, так как этим вы выражаете особое отношение к собеседнику;

в) можно лишь в ответ на подобные жесты вашего собеседника.

**13.**Вы чихнули, а находящиеся рядом пожелали: «Будьте здоровы!» Как быть?

а) сделать вид, что не расслышали;

б) поблагодарить;

в) извиниться.

**14.** На каком расстоянии должны находиться собеседники?

а) чем дальше, тем лучше – но не дальше того расстояния, которое требует крика;

б) чем ближе, тем лучше; если вы будете слушать дыхание собеседника, вы сможете его понять;

в) оптимальное расстояние – около полуметра, именно такое расстояние позволяет говорить спокойно и непринуждённо.