**По учреждению: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»**

Уважаемый руководитель!

В целях повышения качества работы и информационной открытости учреждений, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования (далее - Совет) провел процедуру независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и рейтингования общеобразовательных организаций Мурманской области (далее – ОО).

Ознакомиться со сводными результатами рейтингования ОО можно на сайте Министерства образования и науки Мурманской области. Согласно результатам рейтингования, Ваше учреждение занимает **72 место** в рейтинге среди ОО Мурманской области.

Ваша организация набрала **85,4 баллов**.

Предложения по улучшению качества работы ОО были разработаны Советом с учетом критериев оценки работы общеобразовательных организаций.

Направляем предложения Совета по улучшению качества работы Вашей организации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Критерий оценки работы организации** | **Предложения по улучшению качества работы организации:** |
|  | Открытость и доступность информации об организации | Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенную на информационных стендах, установленным нормативным правовыми актам. |
|  | Комфортность условий предоставления услуг |  |
|  | Доступность услуг для инвалидов | Принять меры для оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.  Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. |
|  | Доброжелательность, вежливость работников |  |
|  | Удовлетворенность условиями оказания услуг | По возможности сократить время перемен |

На основе данных предложений по улучшению качества работы Вашей ОО, Вам необходимо разработать предложения в отраслевой сводный план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг и направить их Учредителю.

ЖЕЛАЕМ УДАЧИ!